

<b>Programma LEAN in verzuim</b>		
<b>Dag 1</b>	<b>13 maart 2019</b>	
09:00 – 10:00	Introductie deelnemers Uitleg programma	
10:00 – 10:15	Ontwikkeling van Lean en toepassingsgebieden	
10:15 – 10:45	Uitleg Klant en behoefte Leverancier en product / dienst	
10:45 – 11:00	Pauze	
11:00 – 11:20	Oefening mbv Casus / voorbeeld	
11:20 – 12:30	Bespreking casus met de vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> <li>- verzuimbeleid en processen</li> <li>- dienstverleningsprocessen en contractering</li> </ul>	
12:30 – 13:30	Pauze	
13:30 – 14:30	Uitleg Waardestroom en theorie over waardetoevoeging. Het belang van stabiele processtappen en herhaalbare methoden (standaardisatie)	
14:30 – 15:00	Oefening mbv Casus / voorbeeld	
15:00 – 15:15	Pauze	
15:15 – 15:45	Bespreking casus	
	Vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> <li>- verzuimbeleid en processen</li> <li>- dienstverleningsprocessen en contractering</li> </ul>	
15:45 – 16:00	Uitleg over de PDCA cyclus	
16:00 – 16:15	Huiswerkopdracht met gecontroleerde aanpak mbv PDCA formulier voor iedere deelnemer.	
16:15 – 16:30	Evaluatie dag 1	
<b>Dag 2</b>	<b>27 maart 2019</b>	
09:00 – 10:00	Presentatie huiswerkopdracht	
10:00 – 10:45	Uitleg Flow en verspillingsoorten	
10:45 – 11:00	Pauze	
11:00 – 11:20	Oefening mbv Casus / voorbeeld	
11:20 – 12:30	Bespreking casus met de vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> <li>- verzuimbeleid en processen</li> <li>- dienstverleningsprocessen en contractering</li> </ul>	
12:30 – 13:30	Pauze	
13:30 – 14:00	Uitleg Pull en just in time theorie en 5S	
14:00 – 14:20	Oefening mbv Casus / voorbeeld	
14:20 – 15:00	Bespreking casus	
15:00 – 15:15	Pauze	
15:15 – 15:45	Vertaling naar <ul style="list-style-type: none"> <li>- verzuimbeleid en processen</li> <li>- dienstverleningsprocessen en contractering</li> </ul>	
15:45 – 16:15	Huiswerkopdracht met gecontroleerde aanpak mbv PDCA formulier voor iedere deelnemer.	
16:15 – 16:30	Evaluatie dag 2	

<b>Dag 3</b>	<b>10 april 2019</b>	
09:00 – 10:00	Presentatie huiswerkopdracht	
10:00 – 10:30	Uitleg over Kaizen en perfectie Richting Uitdagende toestand Doeltoestand over 6 maanden Huidige toestand Gebruik van een Verbeterbord / Storyboard	
10:30 – 10:45	Pauze	
10:45 – 12:30	Oefening mbv Casus / voorbeeld	
11:20 – 12:30	Bespreking casus met de vertaling naar <ul style="list-style-type: none"><li>- verzuimbeleid en processen</li><li>- dienstverleningsprocessen en contractering</li></ul>	
12:30 – 13:30	Pauze	
13:30 – 14:30	Uitleg Verbeterkata en Coachingkata	
14:30 – 15:15	Oefening met de Verbeterkata en het Verbeterbord	
15:15 – 15:30	Pauze	
15:30 - 16:30	Evaluatie dag 3 en gehele training	